

令和6年4月～7月 苦情要望

社会福祉法人嬰育会

施設	受付日	分類	内容	解決方法
ゆりかご豊田クラブ 第二	6月	苦情	保護者より子供が職員に「留守番したらどうか?と言われた。」と帰宅後、話をしてきた。どういう経緯で子供に言ったのか教えてほしい。	職員から聞き取りし状況確認をした。そして「子どもに伝えるのではなく保護者に直接伝えてほしい」と保護者より話を頂いたため対応について謝罪した。今後は児童に対し適切な声かけをするとともに職員間で情報を共有し、しっかりコミュニケーションを図って再発に努める。
福聚荘	7月	苦情	車いすを声かけなく移動したため利用者に不快な思いをさせてしまった。	介護する前には本人に理解していただくように声かけをしてから行動に移るように職員間で周知する
福聚荘	7月	苦情	ケアマネからのサービス事業所の紹介が少なく、家族が思うように選択できず不安になってしまった。	家族間でのケアに対する思いを再確認しながら納得できるサービス事業所の提供ができるようにしていく。

ゆりかご保育所		なし
第三ゆりかご保育所		なし
月坂保育園		なし
島田ゆりかご保育所		なし
ゆりかご西クラブ		なし
緑遙作業所		なし
つぶら作業所		なし