

令和6年12月～令和7年3月 苦情要望

社会福祉法人嬰育会

施設	受付日	分類	内容	解決方法
福聚荘	2月	苦情	入所者様の家族より車椅子の変更依頼を受けていたが、ご依頼通りに変更していない事に不信感を抱かせてしまった。	ご家族様に丁寧な説明を重ね、理解頂けるよう努めた。

ゆりかご保育所			なし	
第三ゆりかご保育所			なし	
月坂保育園			なし	
島田ゆりかご保育所			なし	
ゆりかご豊田クラブ			なし	
ゆりかご西クラブ			なし	
緑遙作業所			なし	
つぶら作業所			なし	